



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMANIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA

## Evaluarea activității de Schimb de experiență realizat în Paris, Franța

În urma activității schimbului de experiență din cadrul proiectului "*Formare profesională continuă pentru personalul medical- Creșterea calității serviciilor din sistemul sanitar prin instruirea și formarea profesională a personalului medical, managerilor și a celorlalte categorii de personal din sistem, din regiunea Sud-Est*" realizat în Franța, persoanele participante au declarat în proporție de 57,1% că informațiile dobândite au fost utilizate în activitățile zilnice de la locul de muncă, în timp ce o proporție de 42,9% au considerat că acestea încă nu au fost puse în practică.

Participanții acestui schimb de experiență consideră că informațiile dobândite le-au fost de folos cel mai mult pentru a instrui și transmite informațiile și colegilor de secție/departament, obținându-se în acest caz o proporție de 100%. De asemenea, o utilitate foarte mare a cunoștințelor dobândite se află în aplicabilitatea în activitatea profesională zilnică, ei apreciind acest lucru în proporție de 85,71%. Un amănunt destul de important este faptul că acest schimb de experiență nu ajută doar în activitatea profesională, ci și în activitățile personale cotidiene, lucru apreciat și utilizat de participanți în proporție de 71,42%.

Un procentaj de 57,14% al participanților au utilizat cunoștințelor dobândite în următoarele situații: în relația cu pacienții, în relația cu aparținătorii pacienților, în cadrul activităților de birou, de la locul de muncă, în relațiile cu subalternii și pentru soluționarea unor probleme și conflicte ivite la locul de muncă.

În proporție de 42,85% participanții au utilizat cunoștințele dobândite în situațiile următoare: în cadrul actului medical efectuat; în relațiile cu șefii ierarhici și în relația cu managerul unității sanitare unde lucrează.

Majoritatea participanților la activitățile schimbului de experiență internațional consideră că o schimbare importantă produsă în cadrul activităților lor profesionale în urma finalizării acestei experiențe este cea legată de schimbarea atitudinii și comportamentului față de colegii de muncă, cât și cea față de pacienți, aceștia apreciind îmbunătățirea tipurilor de relații prin mărirea atenției la nevoile și solicitările lor. O altă schimbare esențială este cea produsă atât în modul de abordare și soluționare a conflictelor, cât și a modului de abordare a problemelor zilnice. Unele persoane prezente la acest schimb de experiență afirmă faptul că li s-a schimbat percepția asupra organizării unui sistem sanitar și concepția de abordare a propriei profesii, dar și sporirea



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMANIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

*FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA*

încrederii în propria persoană. Unul dintre participanți a afirmat faptul că schimbările survenite în cadrul activității lui profesionale sunt minore pentru că soluția la problemele activității lui profesionale sunt cele legate de natură financiară și nu al pregătirii profesionale.

În ceea ce privesc cunoștințele dobândite în cadrul activităților schimbului de experiență din Paris și utilizate de participanți pe viitor pentru creșterea calității serviciilor medicale în unitățile de lucru sunt cele legate de relațiile cu pacienții, aparținătorii și colegii de muncă, aceștia considerând că problemele apărute între părțile implicate pot fi soluționate cu diplomatie utilizând cunoștințele de dialog social, negociere și comunicare. Alte schimbări ce ar putea fi survenite, legate tot de relațiile cu pacienții și colegii de muncă, sunt cele legate de respect, confidențialitate, dar și informarea, educarea terapeutică a pacienților.

Totodată, unii dintre respondenți consideră că ar putea folosi pe viitor și cunoștințele referitoare la devotamentul profesional, atenția acordată actului medical pentru creșterea calității serviciilor medicale, modul de funcționare al sistemului de asigurări de sănătate. De asemenea, consideră că doar aceste cunoștințe dobândite vor putea fi folosite pe viitor pentru că este nevoie de dotare profesională pentru a se ajunge la nivelul actului medical dorit și de asemenea factorii de decizie din sănătate ar trebui să ia măsuri pentru desfășurarea și încurajarea actelor medicale de calitate.

Mijloacele concrete folosite de majoritatea participanților pentru diseminarea informațiilor dobândite în cadrul vizitei de schimb de experiență din Franța către colegii de secție/departament sunt ședințele cu șefii ierarhici, cu colegii de compartiment, dar și discuțiile individuale cu aceștia în timpul programului de lucru și totodată punerea la dispoziție a materialelor informative primite în cadrul schimbului de experiență, a articolului din ziarul francez, a imaginilor foto.

Cunoștințele dobândite în cadrul schimbului de experiență sunt considerate utile de către participanți pentru ceilalți colegi din secție/departament în proporție de 71,42%, restul de 28,58% neputând să aprecieze dimensiunea acestui aspect. În urma activității, toți participanții au afirmat că importanța cunoștințelor dobândite este dată de aflarea unor informații clare și utile în relațiile profesionale zilnice. 71,42% consideră că aceste cunoștințe își pot găsi aplicarea în viața profesională, iar 42,85% au afirmat că sunt importante pentru că, prin aplicarea lor, au contribuit la creșterea calității serviciilor medicale efectuate în cadrul activității profesionale zilnice.

Majoritatea respondenților au avut speranța că în urma participării la acest schimb de experiență se va putea schimba atitudinea și mentalitatea colegilor în ceea ce privește relația cu pacienții, dar și cele colegiale, de colaborare dintre asistenți și medici și totodată, folosirea diplomatei în abordarea dialogului social la nivel de sistem sanitar și schimbarea modului de



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMANIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

*FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA*

gândire, de abordare al diferitelor situații ce apar la locul de muncă. Un alt lucru dorit de participanții la schimbul de experiență a fost sporirea încrederii pacienților în serviciile medicale prestate la noi în țară.

Schimbul de experiență ce a avut loc în Franța-Paris a reprezentat pentru participanți sursa ideală de a dobândi o multitudine de cunoștințe ce le sunt de folos atât în viața profesională zilnică, dar și cea personală, multe dintre acestea fiind puse în practică atât de ei, cât și de ceilalți colegi de secție/departament.